

# 지역난방 에너지바우처

- 나래ES 홈페이지 사용법 안내 -

2025



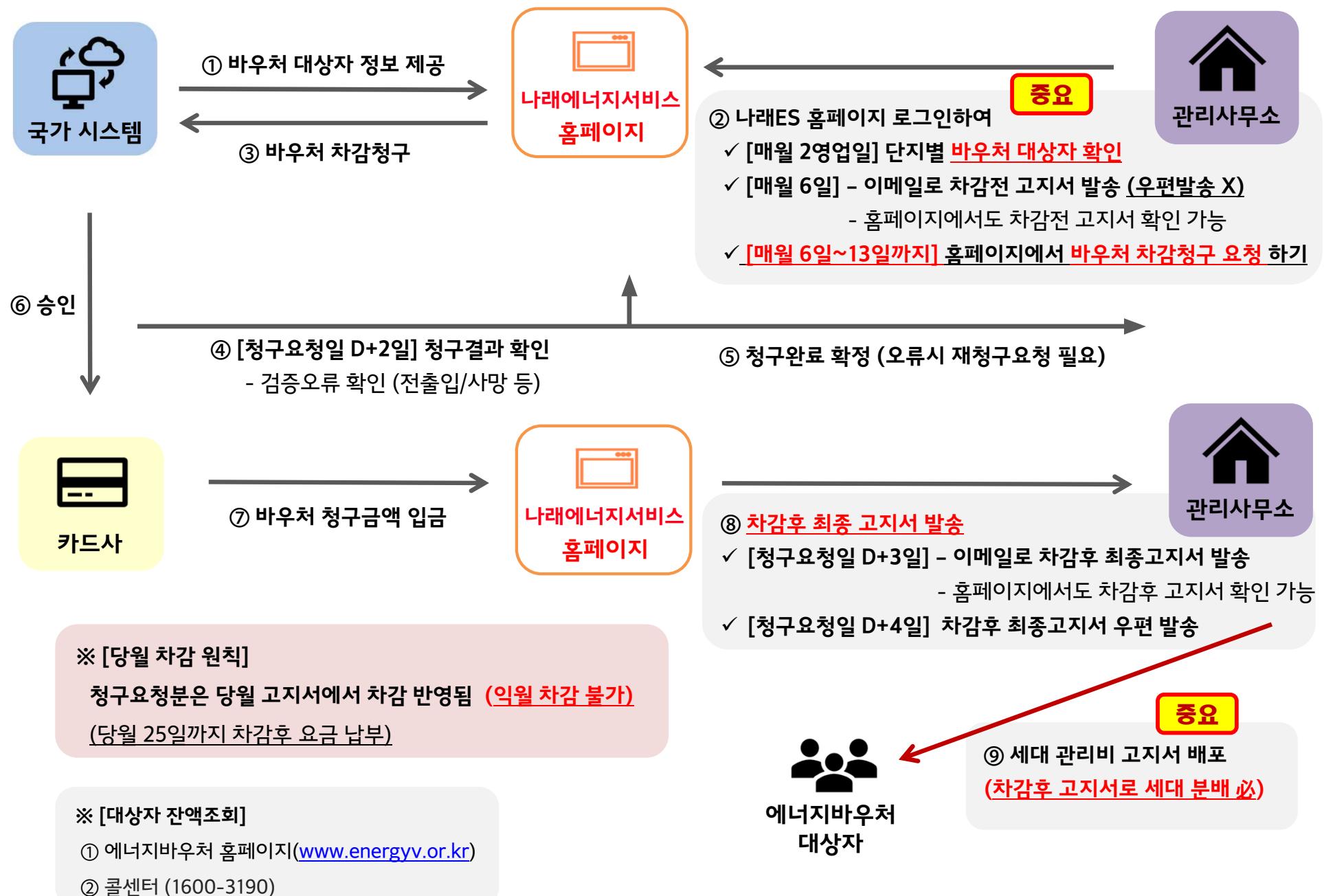
산업통상자원부



한국에너지공단

나래에너지서비스

## 1. 에너지바우처 업무 프로세스



중요



### [차감청구 요청 업무 일정]

- (매월 2영업일) 나래ES 홈페이지에서 바우처 대상자 확인
- (매월 6일)
  - 차감전 고지서 이메일 발송 (※ 우편발송 없음)
  - 나래ES 홈페이지>요금조회 메뉴에서 차감전 고지서 조회 가능
- (매월 6일부터~13일까지) 홈페이지에서 바우처 차감청구 요청 必



### [차감청구 요청 기한]

~ 매월 13일까지 나래ES 홈페이지에서 차감청구 요청 必 (휴일이면 다음 영업일까지)

※ 청구요청 빨리 할수록 차감후 최종 고지서 빨리 수령가능 (청구요청일 D+3일 이후 수령)



### [당월 차감 원칙] 당월 청구요청분은 당월 고지서에서 차감 반영됨 (의월 차감 불가)



### [차감청구 요청 이후 일정]

#### ■ 당일 오후 5시까지 청구요청한 경우

- ① D+1일 국가시스템에서 검증을 진행하고 (전입/전출/사망 등)
- ② D+2일 홈페이지 청구화면에서 등록결과 확인하실 수 있습니다. (결과정상인 경우 화면에 '청구완료' 표시)

#### -▶ 국가검증 결과 '정상'인 경우에 한하여

- ② D+3일 이메일로 차감후 최종 고지서 발송해드립니다.
- ③ D+3일 홈페이지에서 요금조회 가능합니다.
- ④ D+4일 우편으로 차감후 실물 고지서를 발송해드립니다.

#### -▶ 국가검증 결과 '오류'인 경우 수정 후 재청구 필요 (오류 단지 별도 이메일 안내)

#### ■ 당일 오후 5시 이후 청구요청한 경우 상기 일정보다 D+1일씩 지연됩니다.

## ※ 참고) 홈페이지 요금조회 방법

### 1 나래에너지서비스 홈페이지 접속 ► SERVICE ► 요금조회

### 2 또는 링크 접속 → [www.skens.com/narae/charge/guestSearch.do](http://www.skens.com/narae/charge/guestSearch.do)

#### ★ 바우처 차감 전/후 난방요금 모두 홈페이지에서 조회 가능

- 차감 전 요금조회 : 매월 6일
- 차감 후 요금조회 : 청구요청일로부터 D+3일 후

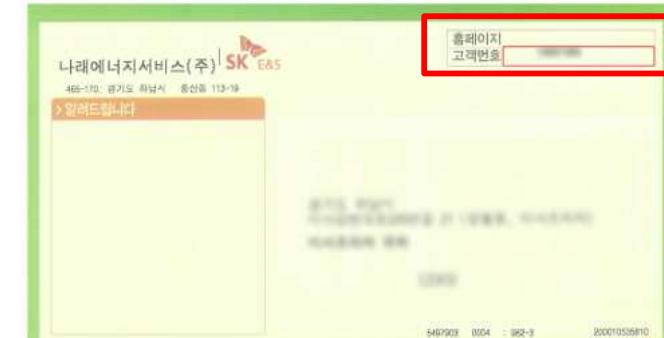
The screenshot shows the Narae Energy Service homepage. At the top, there's a red 'Service' button and a 'ENERGY' tab. Below these, there are several menu items: '홍보' (Press Release), '공지사항' (Notice Board), '자료실' (Document Library), '열요금정보' (Heat Consumption Information), '요금안내' (Billing Guide), '요금조회' (Billing Inquiry) which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, and '에너지바우처' (Energy Voucher). A large red arrow points down from the '요금조회' button to a detailed '요금조회' (Billing Inquiry) form below. This form has fields for '고객번호' (Customer Number) and '납입자번호' (Billing Party Number), both of which are highlighted with red boxes. A final red arrow points to the '조회' (Search) button at the bottom of the form.

N | 나래에너지서비스 ▾ Q

#### 고객번호와 납입자 번호 소개

##### 고객번호란?

고지서 중앙에 표시된 고객번호는 출페이지에서 회원을 구분하기 위한 번호입니다.  
고객번호는 하나만 존재합니다. 꼭 기억해두세요.



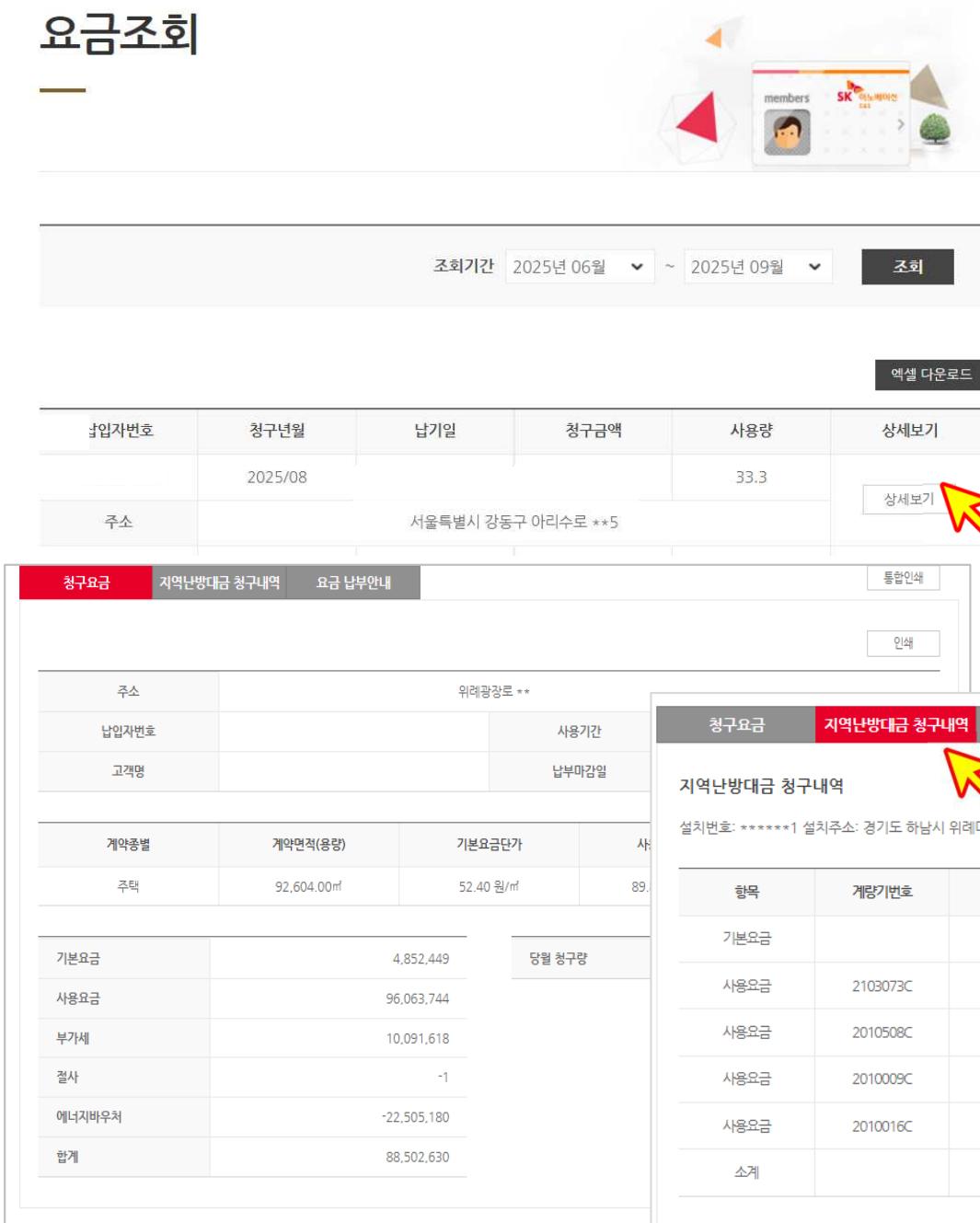
##### 납입자번호란?

납입자 번호는 고지서의 원쪽 상단에 표시된 번호이며, 계약에 따른 번호입니다.  
계약이 변경되면, 번호도 변경 됩니다.



## ※ 참고) 홈페이지 요금조회 방법

### 요금조회



The screenshot shows the 'Bill Inquiry' section of the Giro.or.kr website. At the top, there is a search bar with date ranges from '2025년 06월' to '2025년 09월' and a 'Search' button. Below the search bar is a table with columns: 납입자번호 (Billing Number), 청구년월 (Bill Month), 납기일 (Due Date), 청구금액 (Bill Amount), 사용량 (Usage), and 상세보기 (Details). A yellow arrow points to the '상세보기' button for a specific row. The table also includes a row for '주소' (Address) showing '서울특별시 강동구 아리수로 \*\*\*5'. At the bottom of the table, there are tabs: 청구요금 (Bill Amount), 지역난방대금 청구내역 (Regional Heating Bill Inquiry), and 요금 납부안내 (Payment Guide). To the right of the table are two buttons: '통합인쇄' (Unified Print) and '인쇄' (Print).

### [참고] 요금 납부 방법

#### ■ 지로납부

1) 은행 직접방문 납부

2) 인터넷 지로 납부 : [www.giro.or.kr](http://www.giro.or.kr)

- 지로번호, 전자납부번호로 인터넷 지로납부 (공인인증서 필요)

#### ■ 입금전용계좌 : 고지서의 (가상)계좌번호로 납부

#### ■ 자동이체 납부

- 신청/해지 : CMS출금이체 신청서 작성 후 우편제출

- 제출처 : 경기도 하남시 위례대로 4길 29

나래에너지서비스 고객지원팀



The screenshot shows the 'Regional Heating Bill Inquiry' table on the Giro.or.kr website. The table has columns: 항목 (Item), 계량기번호 (Meter Number), 유형 (Type), 전월지침 (Previous Month's Benchmark), 당월지침 (Current Month's Benchmark), 사용량 (Usage), 할인요금 (Discounted Amount), and 요금 (Total Amount). The table includes rows for 기본요금 (Basic Amount), 사용요금 (Usage Amount), 부가세 (VAT), 철사 (Tension Wire), 에너지바우처 (Energy Voucher), and 합계 (Total). A yellow arrow points to the '지역난방대금 청구내역' tab at the top of the page.

항목	계량기번호	유형	전월지침	당월지침	사용량	할인요금	요금
기본요금							4,852,449
사용요금	2103073C	난방	2,580.60	2,764.10	183.50	0	16,492,980
사용요금	2010508C	난방	3,710.50	3,946.90	236.40	0	21,247,632
사용요금	2010009C	난방	5,029.20	5,339.70	310.50	0	27,907,740
사용요금	2010016C	난방	5,834.20	6,172.60	338.40	0	30,415,392
소계					1,068.80	0	100,916,193

## 2. 나래ES 에너지바우처 홈페이지 접속

1 링크 접속 →

[www.skens.com/narae/energy/login.do](http://www.skens.com/narae/energy/login.do)

2 또는 나래에너지서비스 홈페이지 접속 후

하단 '바로가기' 클릭

The screenshot shows the homepage of the Narae Energy Services website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'N' and the text '나래에너지서비스'. Below the navigation bar, there are three main menu items: ENERGY, SERVICE, and COMPANY. The main content area features a large image of a modern industrial facility with the Korean text '세상을 따뜻하게, 사람을 행복하게' overlaid. Below this image is a call-to-action button labeled '회사소개 보기'. To the right of the main image, there are two boxes: '방문신청' (Visit Application) and 'Energy'. The '방문신청' box contains a green circular icon with a calendar and a pencil, and a button labeled '방문 신청하기'. The 'Energy' box contains an image of a building with solar panels and the text '집단에너지사업' (Group Energy Business). At the bottom of the page, there is a news banner for '2023년 6월 1일부 유통금 조정 안내' (Adjustment of Distribution Fee from June 1, 2023) dated '2023-05-31'. The bottom right corner features a section titled 'Energy Voucher' with a red box highlighting the ' 바로가기 ' button. This 'Energy Voucher' section also includes icons for a lightbulb, a tree, and hands holding a heart, along with buttons for '열요금 정보' (Distribution Fee Information) and ' 바로가기 '.

### 3. 관리사무소 로그인 ..... ① 휴대폰 본인 인증

1 PASS APP “없는” 경우 → 휴대폰 본인 확인 클릭 → 문자(SMS)로 인증 클릭

2 PASS APP “있는” 경우 → PASS 본인인증 클릭 → 팝업 안내에 따라 인증하기

★ 반드시 나래ES에 사전등록한 계정의 휴대폰번호로 인증!

(휴대폰번호 변경 필요시 : 로그인 후 [휴대폰번호 변경] )

**휴대폰 인증**

[ 매뉴얼 다운로드 ]

※ 나래ES에 사전등록된 휴대폰번호로만 인증 가능  
※ 문의사항 : annie0409@sk.com 이메일 문의  
(고지서 납입자번호 기입 必)

· PASS APP이 없는 경우

**휴대폰 본인 확인**

· PASS APP이 설치되어 있는 경우

**PASS 인증서가 있는 경우**

이름

휴대폰번호

**PASS 본인인증**

휴대폰 안심본인인증 - PASS - SKT - 문자인증 - 회사 - Mic...  
<https://safe.ok-name.co.kr/CommonSyl>

**PASS**

PASS로 인증하기  문자(SMS)로 인증

이름

성명입력

주민등록번호 7자리(생년월일/성별)  
..... - .....

휴대폰번호

숫자만 입력

보안문자   보안문자 입력

취소  확인

### 3. 관리사무소 로그인 ..... ② 로그인 하기

#### 1) 로그인

## 관리사무소 로그인

1 고지서상의  
납입자번호

2 비밀번호

 · · · · · · ·

비밀번호를 잊은 경우 아래 비밀번호 찾기를 이용해주세요.  
비밀번호는 대소문자를 구분하여 입력해주세요.

아이디 기억하기

#### 4 비밀번호 찾기

3

## 6 로그인



비밀번호 5회 오류로 로그인 잠겼을 경우  
[annie0409@sk.com](mailto:annie0409@sk.com) 잠김해제 요청주세요.  
(납입자번호 기입 必)

① 열요금 고지서의 “납입자번호” 입력

② 초기 비밀번호는 이메일로 전송됨

③ 로그인 이후 본인이 편한 비밀번호로 변경 가능

#### ※ [비밀번호 모르는 경우]

④ 비밀번호 찾기 클릭 → 이메일로 비밀번호 재발송

#### ※ [납입자번호란?]

주 소		경기도 하남시 웨례중앙로	6067365 0015 : 671	>고객안내사항
납입자번호	190-06	고객명	관리사무소	
2023/10 월 청구분	납부미감정 2023. 11. 27	사용기간	2023. 10. 01-2023. 10. 31	
>청구내역	>청구내역	>임금인증서		
계약종별: 주택용 계약면적(용량): 126.759.00m <sup>2</sup> 기본요금단가: 52.40 원/m <sup>2</sup> 사용요금단가: 101.57 원/meal	당월 청구량 311.60 Gcal	기본요금 6,642,170 원	사용요금 31,649,212 원	부가세 3,829,137 원
	전사 -9 원	에너지바우처 -58,860 원	하나 5499-1-302337	우리 280-3 0-18-393
	합계 42,061,650 원			

#### ※ [로그인 잠김 해제]

[annie0409@sk.com](mailto:annie0409@sk.com) 메일로 요청 (납입자번호 기입)

### 3. 관리사무소 로그인 ..... ③ 로그인 정보변경 (비밀번호, 휴대폰번호, 이메일)

중요

#### ■ 화면 상단 → 비밀번호 / 휴대폰번호 /이메일 변경

- ★ 로그인 이후 본인이 편한 비밀번호로 변경 가능
- ★ 실무 담당자 변경 시 반드시 휴대폰번호 변경 등록必
- ★ 등록된 휴대폰번호와 다른 경우 로그인 불가, 문자로 전송된 파일암호 확인 불가

## 청구요청



문의사항 annie0409@sk.com 로 메일보내주시면 빠르게 답변드리겠습니다.

관리자 : 87654321

[비밀번호 변경] [휴대폰번호 변경] [이메일 변경]

[로그아웃](#)

대상연월

2025년 09월

▼

호

검색

※ 엑셀 업로드 또는 화면 입력 중에 택 1

(세대수가 많다면 엑셀 / 세대수가 적다면 화면 입력을 추천드립니다.)

※ 청구금액 : 세대가 사용한 난방+급탕 요금에 대해 차감청구 가능합니다.

※ 비고 : 동호수 변경필요시 적어주세요.

※ 세대 사용량이 없다면 청구금액 0으로 적어주세요.

#### 4. 차감청구 요청하기 ..... 방법 ① 화면 입력 (두가지 방법 중 택1)

##### 두가지 방식 중 택 1 : 화면 입력 또는 엑셀 다운로드

관리자 : 87654321 [비밀번호 변경] [휴대폰번호 변경] [이메일 변경]

[로그아웃](#)

중요

★ 대상연월 : 난방 “사용월” 입력

예시: 9월분 요금 (납기 10/27)

에서 차감하고자 하면 “9월” 입력

1 대상연월 2025년 09월 ▾  
2 검색

※ 엑셀 업로드 또는 화면 입력 중에 택1  
(세대수가 많다면 엑셀 / 세대수 적다면 화면 입력을 추천드립니다.)  
※ 청구금액 : 세대가 사용한 난방+급탕요금/기본요금/공동난방비에 대해 차감청구 가능합니다.  
※ 비고 : 동호수 변경필요시 적어주세요.  
※ 세대 사용량이 없다면 청구금액 0으로 적어주세요.

고객번호	87654321	고객명	김주연
엑셀 다운로드	<b>엑셀 다운로드</b> <small>* 엑셀 파일 암호는 문자로 전송됩니다.</small>	엑셀 업로드	

3 대상연월 : 202409  
대상자 총인원 : 2명 바우처잔액 합 : 500.000원 청구금액 합 : 0원

대상자명	대상자ID	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	비고	저장
T****T	TEST	101	102	300,000	250,000	0	87654321	
T****T	S0080	101	103	300,000	250,000	0	87654321	

2025년 10월 13일 17시까지 수정이 가능합니다!

▶ 청구금액 : 바우처 차감할 금액 입력 (잔액 초과시 입력 불가)

세대가 사용한 난방+급탕 요금/기본요금/공동난방비에 대해 차감청구 가능

▶ 수시로 저장하며 작업해주세요

**청구요청취소** **청구요청하기**

\* 청구요청하기를 눌러야 나래에너지서비스로 전송됩니다.

4

#### 4. 차감청구 요청하기 ..... 방법 ② 엑셀 다운로드 (두가지 방법 중 택1)

1 대상연월 2025년 09월 호 검색

2 지역난방 “사용월”

3 엑셀 다운로드 \* 엑셀 파일 암호는 문자로 전송됩니다.

4 개인정보 다운로드 사유입력

5 청구요청하기

6 청구금액 기입 (잔액 초과시 엑셀 업로드 불가)

7 엑셀 업로드 파일선택 선택된 파일 없음

8 파일암호 업로드 \* 청구금액, 비고만 수정해서 업로드 하셔야 합니다.  
\* 엑셀업로드 파일암호는 다운로드 시 휴대폰으로 받으신 암호와 동일합니다.

9 휴대폰 문자로 전송된 파일암호 입력

A	B	C	D	E	F	G
1 대상자ID	등	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	비고
2 E0143062610000035	2303	106	277800	214910	0	
3 E0143100620000065	2306	308	277800	82620	0	
4 E0144012010000090	2306	203	277800	83679	0	
5 E0144031220000080	2303	1101	277800	192460	0	
6 E0144040220000074	2323	801	277800	217590	0	
7 E0144050510000092	2320	1005	379000	379000	0	
8 E0144051820000088	2320	202	277800	55200	0	
9 E0144071820000005	2316	602	677100	195895	0	
10 E0144092720000046	2323	1002	277800	81860	0	
11 E0144100820000091	2309	301	677100	213740	0	

## 5. 청구요청하기

노*서	E0110100520000243	2321	1608	379,000	184,330	0		저장
송*승	E0100022710000053	2302	1509	677,100	165,280	0		저장

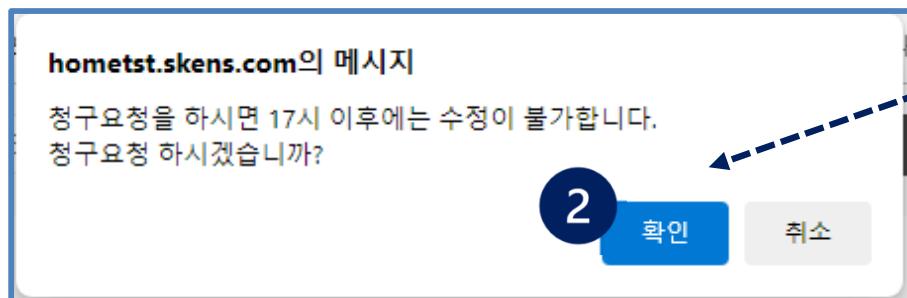
2025년 10월 13일 17시까지만 수정이 가능합니다.

청구요청취소

청구요청하기



\* 청구요청하기를 눌러야 나라에나 서비스로 전송됩니다.



★ 청구요청 후에는 **당일 17:00 이후 수정불가!**

1. 당일 17:00 이전 : 청구요청 취소 → 수정가능
2. 당일 17:00 이후 : 청구요청 취소불가 / 수정불가  
(국가바우처 시스템에 자료 전송 완료되어 취소불가)

## 6. 청구결과 확인

### [청구요청일 D+2일]

우측 화면에서 결과 확인 가능

대상연월	2024년 09월	호	<input type="text"/>	검색
------	-----------	---	----------------------	----

고객번호	12345678	고객명	test
엑셀 다운로드	<b>엑셀 다운로드</b> <small>* 엑셀 파일 암호는 문자로 전송됩니다.</small>	엑셀 업로드	↓ 국가바우처 검증 진행중인 경우 표시문구
등록결과	등록하신 자료는 국가바우처시스템에서 확인 중에 있습니다.		

※ 검증결과 오류인 경우  
별도 이메일 안내 드립니다.

고객번호	12345678	고객명	
엑셀 다운로드	<b>엑셀 다운로드</b> <small>* 엑셀 파일 암호는 문자로 전송됩니다.</small>	엑셀 업로드	↓ 검증결과 정상인 경우 표시문구
등록결과	청구완료가 되었습니다. 최종자료를 확인 후 에너지바우처 요금을 차감 하시기 바랍니다.		

### [청구요청일 D+3일]

1. 바우처 차감후 최종고지서 이메일 발송

2. [나래ES 홈페이지 → 요금조회]에서도 최종고지서 확인 가능 (링크 : [www.skens.com/narae/charge/guestSearch.do](http://www.skens.com/narae/charge/guestSearch.do))

[청구요청일 D+4일 이후] 차감후 최종고지서 실물 우편 발송

## ※ 에너지바우처 문의처



에너지바우처 홈페이지

한국에너지공단 에너지바우처 : <http://www.energyv.or.kr/>

나래에너지서비스 에너지바우처 : [www.skens.com/narae/energy/login.do](http://www.skens.com/narae/energy/login.do)



에너지바우처 콜센터



1600-3190

운영시간 : 09:00~18:00 (토, 일, 공휴일 ARS 안내)



나래에너지서비스 에너지바우처 담당



02-6477-7722



annie0409@sk.com



산업통상자원부



한국에너지공단

나래에너지서비스

# End Of Document



감사합니다.

