

지역난방 에너지바우처

- 나래ES 홈페이지 사용법 안내 -

2025



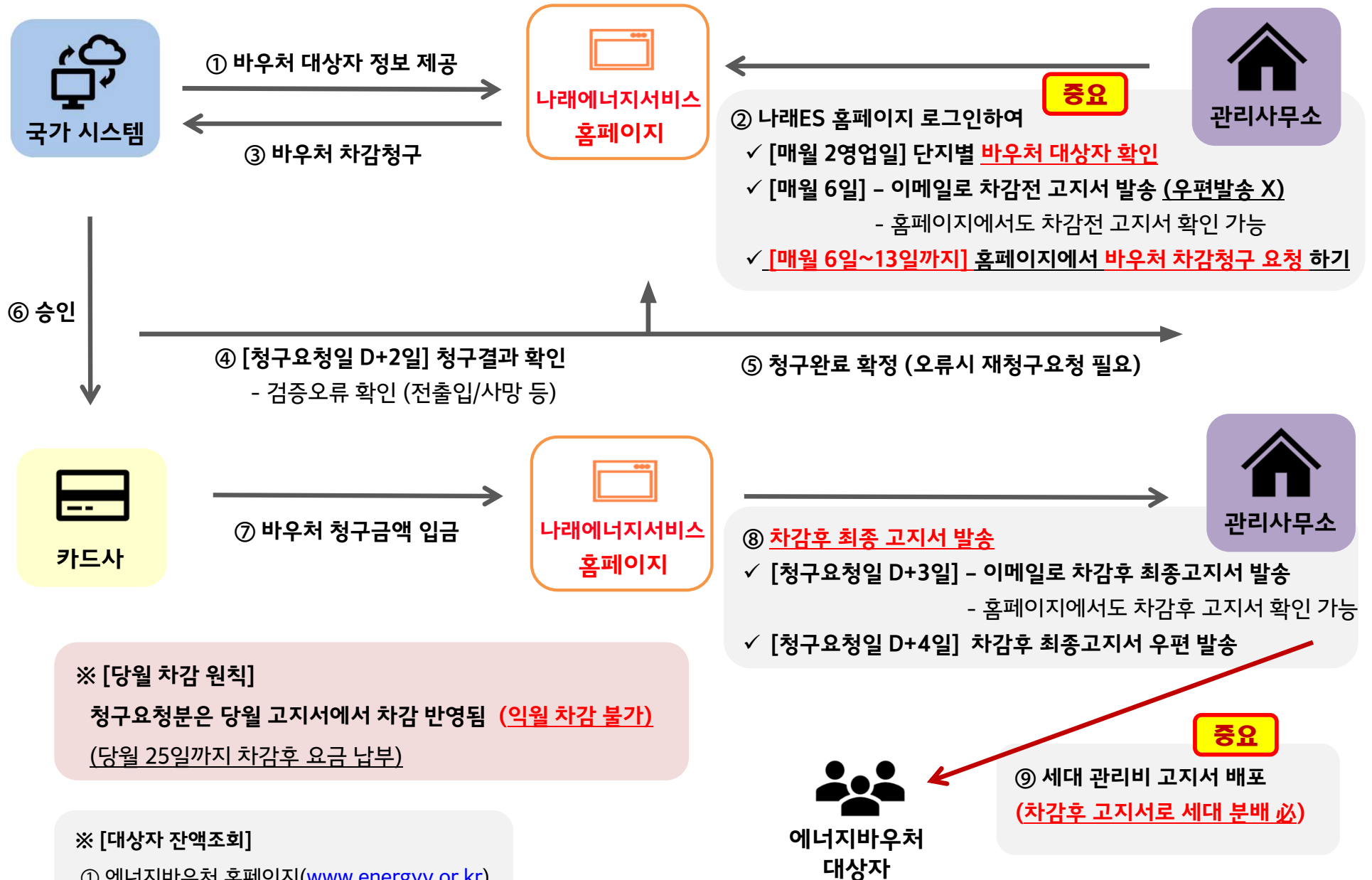
산업통상자원부



한국에너지공단

나래에너지서비스

1. 에너지바우처 업무 프로세스





[차감청구 요청 업무 일정]

- (매월 2영업일) 나래ES 홈페이지에서 **바우처 대상자 확인**
- (매월 6일) - 차감전 고지서 이메일 발송 (※ 우편발송 없음)
- 나래ES 홈페이지>요금조회 메뉴에서 차감전 고지서 조회 가능
- (매월 6일부터~13일까지) 홈페이지에서 **바우처 차감청구 요청 必**



[차감청구 요청 기한]

- **~ 매월 13일까지** 나래ES 홈페이지에서 차감청구 요청 必 (휴일이면 다음 영업일까지)
- ※ 청구요청 빨리 할수록 차감후 최종 고지서 빨리 수령가능 (청구요청일 D+3일 이후 수령)



[당월 차감 원칙] **당월 청구요청분은 당월 고지서에서 차감 반영됨 (익월 차감 불가)**



[차감청구 요청 이후 일정]

■ 당일 오후 5시까지 청구요청한 경우

- ① D+1일 국가시스템에서 검증을 진행하고 (전입/전출/사망 등)
- ② D+2일 홈페이지 청구화면에서 등록결과 확인하실 수 있습니다. (결과정상인 경우 화면에 '청구완료' 표시)

-▶ 국가검증 결과 '정상'인 경우에 한하여

- ② D+3일 이메일로 차감후 최종 고지서 발송해드립니다.
- ③ D+3일 홈페이지에서 요금조회 가능합니다.
- ④ D+4일 우편으로 차감후 실물 고지서를 발송해드립니다.

-▶ 국가검증 결과 '오류'인 경우 수정 후 재청구 필요 (오류 단지 별도 이메일 안내)

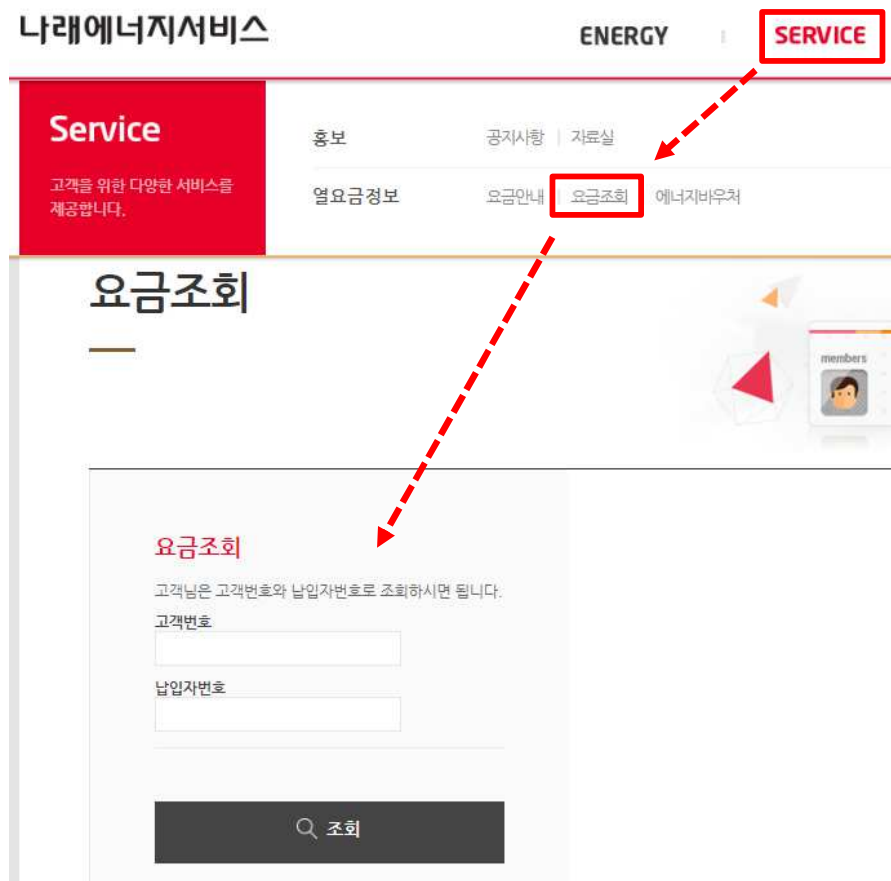
- 당일 오후 5시 이후 청구요청한 경우 상기 일정보다 D+1일씩 지연됩니다.

※ 참고) 홈페이지 요금조회 방법

- 1 나래에너지서비스 홈페이지 접속 ▶ SERVICE ▶ 요금조회
 - 2 또는 링크 접속 → www.skens.com/narae/charge/guestSearch.do

★ 바우처 차감 전/후 난방요금 모두 홈페이지에서 조회 가능

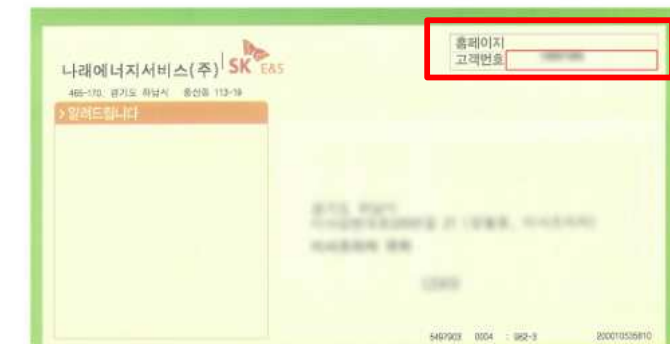
- 차감 전 요금조회 : 매월 6일
- 차감 후 요금조회 : 청구요청일로부터 D+3일 후



고객번호와 납입자 번호 소개

고객번호란?

고지서 중앙에 표시된 고객번호는 홈페이지에서 회원을구분하기 위한 번호입니다.
고객번호는 하나만 존재합니다. 꼭 기억해두세요.



납입자번호란?

납입자 번호는 고지서의 왼쪽 상단에 표시된 번호이며, 계약에 따른 번호입니다.
계약이 변경되면, 번호도 변경 됩니다.



※ 참고) 홈페이지 요금조회 방법

요금조회



조회기간 2025년 06월 ~ 2025년 09월

조회

엑셀 다운로드

납입자번호	청구년월	납기일	청구금액	사용량	상세보기
	2025/08			33.3	
주소	서울특별시 강동구 아리수로 **5				상세보기

[참고] 요금 납부 방법

■ 지로납부

- 1) 은행 직접방문 납부
- 2) 인터넷 지로 납부 : www.giro.or.kr
 - 지로번호, 전자납부번호로 인터넷 지로납부 (공인인증서 필요)

■ 입금전용계좌 : 고지서의 (가상)계좌번호로 납부

■ 자동이체 납부

- 신청/해지 : CMS출금이체 신청서 작성 후 우편제출
- 제 출 처 : 경기도 하남시 위례대로 4길 29
나래에너지서비스 고객지원팀

청구요금
지역난방대금 청구내역
요금 납부안내
통합인쇄
인쇄

주소 위례광장로 **
납입자번호
고객명
계약종별 주택
계약면적(용량) 92,604.00㎡
기본요금단가 52.40 원/㎡
사용기간
납부마감일
기본요금 4,852,449
사용요금 96,063,744
부가세 10,091,618
결사 -1
에너지바우처 -22,505,180
합계 88,502,630
당월 청구량

청구요금

지역난방대금 청구내역

요금 납부안내

통합인쇄

지역난방대금 청구내역

인쇄

설치번호: *****1 설치주소: 경기도 하남시 위례대로4길 ** (학암동)

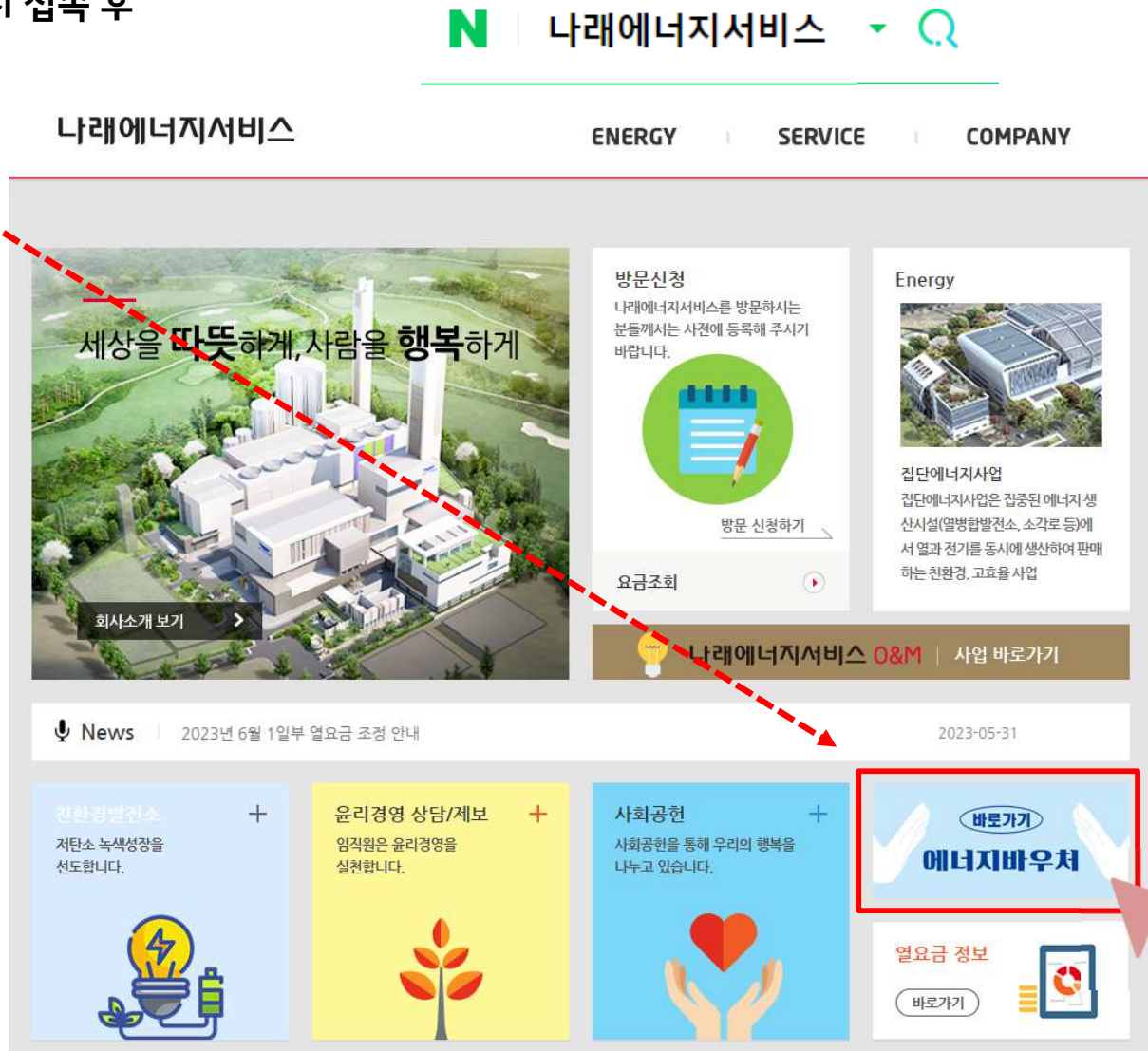
항목	계량기번호	유형	전월지침	당월지침	사용량	할인요금	요금
기본요금							4,852,449
사용요금	2103073C	난방	2,580.60	2,764.10	183.50	0	16,492,980
사용요금	2010508C	난방	3,710.50	3,946.90	236.40	0	21,247,632
사용요금	2010009C	난방	5,029.20	5,339.70	310.50	0	27,907,740
사용요금	2010016C	난방	5,834.20	6,172.60	338.40	0	30,415,392
소계					1,068.80	0	100,916,193

2. 나래ES 에너지바우처 홈페이지 접속

1 링크 접속 → www.skens.com/narae/energy/login.do

2 또는 나래에너지서비스 홈페이지 접속 후

하단 '바로가기' 클릭



3. 관리사무소 로그인 ① 휴대폰 본인 인증

- 1 PASS APP “없는” 경우 → 휴대폰 본인 확인 클릭 → 문자(SMS)로 인증 클릭
- 2 PASS APP “있는” 경우 → PASS 본인인증 클릭 → 팝업 안내에 따라 인증하기

★ 반드시 나래ES에 사전등록한 계정의 휴대폰번호로 인증!
(휴대폰번호 변경 필요시 : 로그인 후 [휴대폰번호 변경])

휴대폰 인증

[매뉴얼 다운로드]

※ 나래ES에 사전등록된 휴대폰번호로만 인증 가능
※ 문의사항 : annie0409@sk.com 이메일 문의
(고지서 납입자번호 기입 必)

· PASS APP이 없는 경우

휴대폰 본인 확인

· PASS APP이 설치되어 있는 경우

이름

휴대폰번호

PASS 본인인증

PASS 인증서가 있는 경우

휴대폰 안심본인인증 - PASS - SKT - 문자인증 - 회사 - Mic...

https://safe.ok-name.co.kr/CommonSvl

PASS

PASS로 인증하기 문자(SMS)로 인증

이름

성명입력

주민등록번호 7자리(생년월일/성별)

..... -

휴대폰번호

숫자만 입력

보안문자

294625

보안문자 입력

취소 확인

3. 관리사무소 로그인 ② 로그인 하기

1) 로그인

관리사무소 로그인

1 고지서상의
납입자번호

2 비밀번호

비밀번호를 잊은 경우 아래 비밀번호 찾기를 이용해주세요.
비밀번호는 대소문자를 구분하여 입력해주세요.

☐ 아이디 기억하기

4 비밀번호 찾기

3 6 로그인

비밀번호 5회 오류로 로그인 잠겼을 경우
annie0409@sk.com 잠김해제 요청주세요.
(납입자번호 기입 必)

- ① 열요금 고지서의 “납입자번호” 입력
- ② 초기 비밀번호는 이메일로 전송됨
- ③ 로그인 이후 본인이 편한 비밀번호로 변경 가능

※ [비밀번호 모르는 경우]

④ 비밀번호 찾기 클릭 → 이메일로 비밀번호 재발송

※ [납입자번호란?]

주소	경기도 하남시 위례중양로	고객명	관리사무소
납입자번호	190 06	납부미납일	2023. 11. 27
2023/ 10 월 청구분		사용기간	2023. 10. 01-2023. 10. 31
> 청구서	> 청구 내역	> 입금현황조회	
계약종별: 주택용 계약면적(용량): 126,759.00㎡ 기본요금단가 : 52.40 원/㎡ 사용요금단가 : 101.57 원/kcal	당월 청구량 311.60 Gcal 기본요금 6,642,170 원 사용요금 31,649,212 원 부가세 3,829,137 원 환산 -9 원 에너지바우처 -58,860 원	고액납부기간 종료,내년도에 입금 즉시 추납 처리 합니다. 세월(내역)에 따라 미납액이 발생할 수 있습니다.	하나 5499- 1-302337 우리 280-3 0-18-393
	합계	42,061,650 원	

※ [로그인 잠김 해제]

annie0409@sk.com 메일로 요청 (납입자번호 기입)

3. 관리사무소 로그인 ③ 로그인 정보변경 (비밀번호, 휴대폰번호, 이메일)

중요

■ 화면 상단 → 비밀번호 / 휴대폰번호 /이메일 변경

★ 로그인 이후 본인이 편한 비밀번호로 변경 가능

★ 실무 담당자 변경 시 반드시 휴대폰번호 변경 등록 必

★ 등록된 휴대폰번호와 다른 경우 로그인 불가, 문자로 전송된 파일암호 확인 불가

청구요청



문의사항 | annie0409@sk.com 로 메일보내주시면 빠르게 답변드리겠습니다.

관리자 : 87654321 [비밀번호 변경] [휴대폰번호 변경] [이메일 변경]

[로그아웃](#)

대상연월

2025년 09월



호

검색

※ 엑셀 업로드 또는 화면 입력 중에 택 1

(세대수가 많다면 엑셀 / 세대수가 적다면 화면 입력을 추천드립니다.)

※ 청구금액 : 세대가 사용한 난방+급탕 요금에 대해 차감청구 가능합니다.

※ 비고 : 동호수 변경필요시 적어주세요.

※ 세대 사용량이 없다면 청구금액 0으로 적어주세요.

4. 차감청구 요청하기 방법 ① 화면 입력 (두가지 방법 중 택1)

두가지 방식 중 택 1 : 화면 입력 또는 엑셀 다운로드

관리자 : 87654321 [비밀번호 변경] [휴대폰번호 변경] [이메일 변경]

[로그아웃](#)

중요

★ 대상연월 : 난방 “**사용월**” 입력

예시: 9월분 요금 (납기 10/27)

에서 차감하고자 하면 “9월” 입력

- ※ 엑셀 업로드 또는 화면 입력 중에 택1 (세대수가 많다면 엑셀 / 세대수 적다면 화면 입력을 추천드립니다.)
- ※ 청구금액 : 세대가 사용한 난방+급탕요금/기본요금/공동난방비에 대해 차감청구 가능합니다.
- ※ 비고 : 동호수 변경필요시 적어주세요.
- ※ 세대 사용량이 없다면 청구금액 0으로 적어주세요.

고객번호	87654321	고객명	김주연
엑셀 다운로드	엑셀 다운로드 * 엑셀 파일 암호는 문자로 전송됩니다.	엑셀 업로드	

대상자 총인원 : 2명 바우처잔액 합 : 500,000원 청구금액 합 : 0원 대상연월 : 202409

대상자명	대상자ID	동	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	비고	저장
T****T	TEST	101	102	300,000	250,000	0	87654321	
T***T	50080	101	103	300,000	250,000	0	87654321	

2025년 10월 13일 17시까지만 수정이 가능합니다

▶ 청구금액 : 바우처 차감할 금액 입력 (잔액 초과시 입력 불가)

세대가 사용한 난방+급탕 요금/기본요금/공동난방비에 대해 차감청구 가능

▶ 수시로 저장하며 작업해주세요

청구요청취소

청구요청하기

* 청구요청하기를 눌러야 나래에너지서비스로 전송됩니다.

4. 차감청구 요청하기 방법 ② 엑셀 다운로드 (두가지 방법 중 택1)

1. 대상연월: 2025년 09월

2. 검색

지역난방 "사용월"

3. 엑셀 다운로드

4. 개인정보 다운로드 사유입력

5. 암호

6. 다운로드 사유 상세 기입 부탁드립니다.

7. 파일 선택

8. 파일암호

9. 전체저장

10. 청구요청하기

11. 다운로드

12. 닫기

13. 암호(P):

14. 확인

15. 취소

16. * 엑셀 파일 암호는 문자로 전송됩니다.

17. * 청구금액, 비교만 수정해서 업로드 하셔야 합니다.

18. * 엑셀업로드 파일암호는 다운로드 시 휴대폰으로 받으신 암호와 동일합니다.

← 휴대폰 문자로 전송된 파일암호 입력

← 청구금액 기입
(잔액 초과시 엑셀 업로드 불가)

※ 청구금액, 비교 외 DATA는 수정 금지

	A	B	C	D	E	F	G
1	대상자ID	등	호	바우처총금액	바우처잔액	청구금액	비고
2	E0143062610000035	2303	106	277800	214910	0	
3	E0143100620000065	2306	308	277800	82620	0	
4	E0144012010000090	2306	203	277800	83679	0	
5	E0144031220000080	2303	1101	277800	192460	0	
6	E0144040220000074	2323	801	277800	217590	0	
7	E0144050510000092	2320	1005	379000	379000	0	
8	E0144051820000088	2320	202	277800	55200	0	
9	E0144071820000005	2316	602	677100	195895	0	
10	E0144092720000046	2323	1002	277800	81860	0	
11	E0144100820000091	2309	301	677100	213740	0	

5. 청구요청하기

노*서	E0110100520000243	2321	1608	379,000	184,330	0		저장
송*승	E0100022710000053	2302	1509	677,100	165,280	0		저장

2025년 10월 13일 17시까지만 수정이 가능합니다

청구요청취소

청구요청하기

* 청구요청하기를 눌러야 나라에너지서비스로 전송됩니다.

hometst.skens.com의 메시지

청구요청을 하시면 17시 이후에는 수정이 불가합니다.
청구요청 하시겠습니까?

2

확인

취소

★ 청구요청 후에는 당일 17:00 이후 수정불가!

1. 당일 17:00 이전 : 청구요청 취소 → 수정가능
2. 당일 17:00 이후 : 청구요청 취소불가 / 수정불가
(국가바우처 시스템에 자료 전송 완료되어 취소불가)

6. 청구결과 확인

[청구요청일 D+2일]

우측 화면에서 결과 확인 가능

※ 검증결과 오류인 경우
별도 이메일 안내 드립니다.

대상연월	2024년 09월	호		검색
------	-----------	---	--	----

고객번호	12345678	고객명	test
엑셀 다운로드	<div>엑셀 다운로드</div> <p>* 엑셀 파일 암호는 문자로 전송됩니다.</p>	엑셀 업로드	<div>↓ 국가바우처 검증 진행중인 경우 표시문구</div>
등록결과	<div>등록하신 자료는 국가바우처시스템에서 확인 중에 있습니다.</div>		

고객번호	12345678	고객명	
엑셀 다운로드	<div>엑셀 다운로드</div> <p>* 엑셀 파일 암호는 문자로 전송됩니다.</p>	엑셀 업로드	<div>↓ 검증결과 정상인 경우 표시문구</div>
등록결과	<div> 청구완료가 되었습니다. 최종자료를 확인 후 에너지바우처 요금을 차감 하시기 바랍니다. </div>		

[청구요청일 D+3일]

1. 바우처 차감후 최종고지서 이메일 발송
2. [나래ES 홈페이지 → 요금조회] 에서도 최종고지서 확인 가능 (링크 : www.skens.com/narae/charge/guestSearch.do)

[청구요청일 D+4일 이후] 차감후 최종고지서 실물 우편 발송

※ 에너지바우처 문의처



에너지바우처 홈페이지

한국에너지공단 에너지바우처 : <http://www.energyv.or.kr/>

나래에너지서비스 에너지바우처 : www.skens.com/narae/energy/login.do



에너지바우처 콜센터



1600-3190

운영시간 : 09:00~18:00 (토, 일, 공휴일 ARS 안내)



나래에너지서비스 에너지바우처 담당



02-6477-7722



annie0409@sk.com



산업통상자원부



한국에너지공단

나래에너지서비스

End Of Document

감사합니다.



나래에너지서비스